



aardig

doorzetter

moeder

verward?

# Wat zie jij?

Maak je je zorgen of heb je advies nodig?  
Neem contact op met je gemeente.  
[www.kijkjijom.nl](http://www.kijkjijom.nl)

## Stappenplan bij verward gedrag:

STAP 1



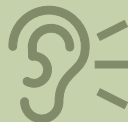
Kan ik iets  
doen?

STAP 2



Vraag/  
informeer

STAP 3



Luister en  
vraag door

STAP 4



Hulp inschakelen,  
indien nodig

## STAP 1 Kan ik iets doen?

Maak jij je zorgen om iemand, bedenk dan of je zelf iets voor diegene kan betekenen. Als iemand zich onvoorspelbaar of agressief gedraagt, schakel dan direct professionele hulp in (ga naar stap 4).



## STAP 2 Vraag/informeer

Hoe gaat het met iemand? Heeft diegene iets nodig? Als de gordijnen bij de buurman al een week dicht zijn, bel aan en zeg dat je je zorgen maakt. Vind je het niet prettig om alleen te gaan, vraag dan andere wijkbewoners of zij met je meegaan. Als je het idee hebt dat het met een collega niet goed gaat, vraag hoe het gaat. Laat het wel altijd aan de persoon zelf over of diegene iets wil vertellen.



## STAP 3 Luister en vraag door

Een luisterend oor is heel waardevol. Probeer niet meteen een oplossing te bedenken of te oordelen over wat de persoon zegt.



## STAP 4 Hulp inschakelen, indien nodig

Neem contact op met je gemeente als je je nog steeds zorgen maakt of advies nodig hebt. Bij gevaar bel ☎ 112.

